

**【業務提携】無料スマホ「handy」、世界最大のクチコミプラットフォーム TrustYou
と提携し、宿泊客の満足度を可視化するマーケティングプラットフォームとして強化****TRUSTYOU** 

無料レンタルスマホ「handy」を展開する handy Japan 株式会社（代表取締役社長：勝瀬博則、所在地：東京都、以下 handy Japan）は、世界最大のクチコミプラットフォームを提供する TrustYou 株式会社（代表取締役：下嶋一義、所在地：東京都、以下 TrustYou）と業務提携し、宿泊施設とともに旅行者の宿泊体験をより高めてゆくため、宿泊客から多くのフィードバックを取得できる仕組みを構築してまいります。

（URL: <https://www.handy.travel/>）

■業務提携の背景・目的

宿泊施設を決める際、90%の人は宿泊客のクチコミを参考にしているデータがある通り、オンライン上の評価に関わる全要素が、予約件数増加を目指す宿泊施設にとって重要となります。宿泊のお客様からのフィードバック（アンケート回答）は宿泊施設にとってクチコミ件数を増やす手助けとなり、非常に重要視されてきております。

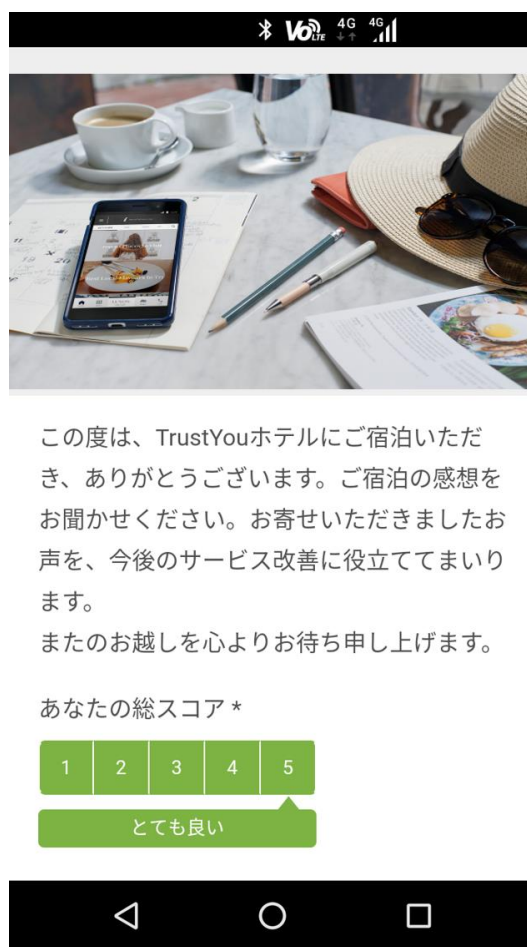
その中で、宿泊施設の客室備え付けの handy と世界最大のクチコミプラットフォームの TrustYou 社との業務提携によって、宿泊客から多くのフィードバックを取得できる仕組みを構築して参ります。

■取り組み概要

TrustYou 社の保有するアンケートシステムと「handy」を連携し、宿泊客の滞在中にデジタルでアンケートの回答を取得できるスキームを構築します。宿泊施設の多くは、宿泊客の滞在中に紙のアンケートを実施するか、宿泊後にメールにてアンケートを実施しておりますが、紙のアンケートの運用やアンケート回収率には一定の課題がございます。

TrustYou 社との取り組みにより、紙のアンケートの運用課題を解決するとともに、宿泊滞在中に handy を通してアンケート取得することができるようになります。

■ 連携画面イメージ



■ handyJapan 概要

商号	handy Japan 株式会社
所在地	東京都港区西麻布3-2-1北辰ビル6階
設立年月日	平成28年12月2日
代表者	代表取締役社長 勝瀬 博則 (かつせ ひろのり)
事業内容	電気通信事業並びに情報通信サービス、情報処理サービス及び情報サービス、業務モバイル端末等の 動産の賃貸

【 お問い合わせ 】 ※メディア用の取材、写真提供など承ります。

handy Japan 株式会社 田中 野本 (TEL : 03-6804-5022 / FAX : 03-4330-1088)

Mail : info@handytravel.co.jp